



Så här hjälps vi åt att
förbättra busstrafiken
till Genarp

Information till dig som åker buss till och från Genarp

- När bussen är sen från Lund och du skall byta buss i Staffanstorpsbe chauffören att kontakta den andra bussen eller sin trafikledning, så att den andra bussen väntar. Det är chaufförens skyldighet.
- När du telefonbeställer tur till Dalby – behöver du endast ange ditt namn och när du skall åka (inte personnummer)



www.skanetrafiken.se

- När något av detta inte fungerar eller andra problem uppstår, anmäl alltid till Skånetrafiken!
- Får Skånetrafiken ingen information om problemen kan de inte jobba med att förbättra sin service. De kan tyvärr inte mäta hur ofta bytena inte fungerar.
- Om du blir försenad mer än 20 minuter p.g.a missat byte eller annat, kan du begära ersättning från Skånetrafiken via hemsidan. Du kan få ersättning för att bli hämtad med bil, eller för taxiresa.
- Annat som inte fungerar kan du skicka in som "Synpunkt på Din resa" (t.ex om busschauffören inte vill kontakta annan buss för att vänta, eller om du avkrävs personnummer för att telefonbeställa tur)
- När du skickar in ska du ange busslinje, datum, klockslag och helst nummer på bussen.